

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ประจำปีงบประมาณ 2565

ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์ ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ตั้งแต่เดือนมิถุนายน – กันยายน 2565 ได้รับแบบสอบถาม จำนวน 254 ชุด ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของห้องสมุดในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.67) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในแต่ละด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ได้แก่ ด้านผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = 4.62) ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย = 4.60) ด้านบริการ (ค่าเฉลี่ย = 4.60) และด้านทรัพยากรสารสนเทศ และการเข้าถึง (ค่าเฉลี่ย = 4.58)

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

- 1.1 อยากให้มีหนังสือเกี่ยวกับหลักสูตรเศรษฐศาสตร์ให้มากขึ้น และมีเพียงพอต่อความต้องการใช้ (7)
- 1.2 อยากให้มี Text book ที่เป็น e-book (2)
- 1.3 ควรมีหนังสือเกี่ยวกับการพัฒนาตนเองและหนังสือ ToEIC ให้มากขึ้น

2. ด้านบริการ

- 2.1 อยากให้ขยายเวลาปิด-เปิดวันจันทร์-ศุกร์ ช่วงสอบ (10)
- 2.2 ต้องการให้ห้องสมุดเปิดถึง 2 ชั้น ช่วงสอบและก่อนสอบ 2 อาทิตย์ (6)

3. ด้านผู้ให้บริการ

- 3.1 ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือดีมาก
- 3.2 ให้บริการดีมาก ใจดี และเป็นกันเอง

4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

- 4.1 ควรมีปลั๊กพ่วงให้บริการมากกว่านี้ (8)
- 4.2 ห้องสมุดควรติดม่านกันแสง เพราะแสงส่องเข้าห้องสมุดทำให้ไม่สามารถนั่งที่โต๊ะติดริมหน้าต่างได้
- 4.3 ควรเพิ่มที่นั่งอ่านหนังสือเยอะกว่านี้